

**SICHTBAR!****Sensibilisierung für und Enttabuisierung von Basisbildungsbedarf in der Öffentlichkeit****Workshops für Berater\*innen und Multiplikator\*innen**

Berater\*innen und Ansprechpersonen in verschiedenen Institutionen (z.B. Behörden, medizinische Einrichtungen,...) erleben beim Ausfüllen von Anträgen und Formularen und in ähnlichen Situationen immer wieder, dass Kund\*innen oder Klient\*innen nur eingeschränkt lesen oder schreiben können. Sie sind dann oft unsicher, wie sie damit umgehen sollen.

Im Workshop beschäftigen wir uns mit dem Thema Basisbildung (bzw. „Analphabetismus“) und was darunter verstanden wird. Geklärt werden die verwendeten Begrifflichkeiten und deren Zusammenhänge: Z.B. wie viele Menschen in Österreich können nicht lesen/schreiben? Wie kommt es trotz Schulpflicht bzw. erfolgtem Schulbesuch dazu?

Von den Auswirkungen werden Themenbotschafter\*innen – selbst Betroffene - erzählen, Auskunft geben und Fragen beantworten. Sie können auch berichten, was die Herausforderungen für sie als erwachsene Lerner\*innen sind und auf welche Barrieren sie in Beratungs- bzw. Behördensettings stoßen.

Darauf basierend soll auch diskutiert werden, wie in Beratungs- bzw. Begegnungssettings sensibel reagiert werden kann, wenn der Eindruck entsteht, dass Kund\*innen/Klient\*innen Schwierigkeiten mit den Grundkompetenzen haben.

**Referent\*innen**

Je ein\*e Expertin aus dem Bereich Alphabetisierung/Basisbildung und ein\*e Themenbotschafter\*in

**Termine und Buchung**

Der Workshop kann kostenfrei auch als geschlossene Veranstaltung für eine fixe Gruppe (ab 4 Teilnehmer\*innen) gebucht werden. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an: [alfa@vhs.at](mailto:alfa@vhs.at)

Der Workshop dauert **4 Stunden**. Wir bieten Termine In-House als auch an VHS-Standorten bis **Juni 2024** an.

**Weitere Informationen**

Angelika Hrubesch und Gerhild Ganglbauer, lernraum.wien  
mobil: 0699 18917730

<https://www.vhs.at/de/e/lernraum-wien/sichtbar>

