

KOMPETENZFELD Englisch – Globalität und Transkulturalität

Aufgabenstellung für eine mündliche Prüfung zum Thema „At the hotel reception desk“

Autor_in: Athena Athanasiadou, VHS Salzburg, September 2018

NETZWERK ePSA



Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung



Bundesministerium
Bildung, Wissenschaft
und Forschung

At the hotel reception desk (role play)

Aufgabenstellung:

You work at a hotel's reception desk in Salzburg. A foreign customer wants to book a room for two people and a dog for two days. You will help him to find the perfect accommodation. Please start the conversation.

1. Read the information below on the Hotel "Old Salzburg" and inform your customer about:
 - How much the hotel rooms cost
 - Room services
 - Breakfast
 - the car
 - pets
 - credit cards

Hotel "Old Salzburg" Roomprices

The rooms

All rooms are equipped with: bath tub/toilet combination or shower/toilet combination, hair dryer, make-up mirror, telephone, cable-TV, safe, Internet access available. Some rooms are equipped with mini-bar.

Prices in August

Peak season

Single room Mönchsberg from € 114,-

Double room Mozart from € 164,-

Included services

Breakfast: Extensive breakfast buffet with regional sausage and cheese specialities, fresh fruit, cereal corner, eggs, bacon and much more. Prosecco sparkling wine breakfast on Sundays. Access to the wellness and spa area with sauna, steam bath, quiet room and terrace.

Car parking space: EURO 14,00 per day

Pets EURO 9,00, no pet food included.

Rooms are available from 2pm. Departure required before noon.

We accept the following credit cards:

MasterCard, Visa, Diners Club, American Express and the Maestro bank card

2. You will read the information on sightseeing in Salzburg. You will have a conversation on the most important sights of Salzburg and the surrounding area. Explain why Salzburg is a great tourist destination.

Sightseeing in the Old Town just 10 minutes from your hotel

Sightseeing highlights only a stone's throw from your Salzburg hotel "Old Salzburg"

Sightseeing in the Old Town of Salzburg: the most popular shopping mile of the city of Mozart, Getreidegasse Alley – or 'Grain Lane', Mozart's birthhouse and the Hohensalzburg Castle are all close to your hotel.



<https://pixabay.com/de/salzburg-getreidegasse-stra%C3%9Fe-2485575/>

Wir wünschen gutes Gelingen!

Anhang für Prüfende

1. Beurteilungskriterien

Die Prüfungskandidat_innen zeigen bei der jeweiligen Aufgabenstellung die relevanten Kompetenzen wie folgt:

Skala	Beschreibung der Beurteilungskriterien
3.0 Fachkompetenz über das Wesentliche hinausgehend erfüllt/ merkliche Ansätze zur Eigenständigkeit; Fähigkeit zum Transfer von Wissen und Können	<p>Deskriptor 1: Die erfragten Textinhalte zum Hotel „Old Salzburg“ und zu Sightseeing-Attraktionen werden entnommen und in ein Gespräch integriert.</p> <p>Deskriptor 12: Englisch wird verständlich gesprochen, sodass die Handlungsziele, die Empfehlung eines Zimmers für zwei Personen und Hund, erreicht werden. Im Dialog wird auf die Anliegen des Gegenübers eingegangen, eigene Vorschläge werden in das Gespräch eingebracht und Empfehlungen abgegeben. Außerdem wird ein kurzes Gespräch über das Thema „Salzburg as a tourist destination“ geführt.</p> <p>Deskriptor 17: Während des Gespräches werden wesentliche Sprachstrukturen weitgehend fehlerfrei verwendet und ein ausreichender Wortschatz eingesetzt. Fragen und Antworten werden situationsadäquat angewendet.</p>

2. Beurteilungsraster

	4.0 ¹	3.0	2.0 ²	1.0 ³	0.0	Bemerkung
Deskriptor 1: Texte formal und inhaltlich erschließen						
Deskriptor 12: Sprache anlassgemäß, partnerInnengerecht und sozial verantwortlich gebrauchen						
Deskriptor 17: Im Rahmen der Grundgrammatik flüssig und richtig sprechen						

3. Vom Beurteilungsraster zur Note

Ergebnisse	Ziffernote
Mindestens 50% der Ergebnisse sind 4.0, die restlichen Ergebnisse sind 3.5 bis 2.5 und max. ein Ergebnis davon ist 2.0.	Sehr gut in vertiefter Allgemeinbildung
Mindestens 75% der Ergebnisse sind 3.0 oder 4.0, die restlichen Ergebnisse sind nicht weniger als 2.0.	Gut in vertiefter Allgemeinbildung
Mindestens 40% der Ergebnisse sind 3.0 oder 4.0 und die restlichen Ergebnisse sind nicht weniger als 2.0.	Befriedigend in vertiefter Allgemeinbildung
Mindestens 50% der Ergebnisse sind 2.0 oder höher.	Genügend in vertiefter Allgemeinbildung
Mindestens 25% der Ergebnisse sind 2.0 oder höher. Von den restlichen Ergebnissen ist maximal eines 0.0, die übrigen sind nicht weniger als 1.0.	Befriedigend in grundlegender Allgemeinbildung
Mindestens 75% der Ergebnisse sind 1.0 oder höher. Von den restlichen Ergebnissen ist maximal eines 0.0, die übrigen sind 0.5.	Genügend in grundlegender Allgemeinbildung
Mehr als 75 % der Ergebnisse sind mindestens 1.0	Nicht genügend in grundlegender Allgemeinbildung

¹ 4.0 - Fachkompetenz weit über das Wesentliche hinausgehend erfüllt/ Eigenständigkeit deutlich, Fähigkeit zum Transfer von Wissen und Können offensichtlich

² 2.0 - Fachkompetenz zur Gänze in den wesentlichen Bereichen erfüllt/ merkliche Ansätze zur Eigenständigkeit; Fähigkeit zum Transfer von Wissen und Können mit Anleitung

³ 1.0 - Fachkompetenz in den wesentlichen Bereichen überwiegend erfüllt/ keine Eigenständigkeit